

**Informationsblatt Vollstationäre Pflege
gemäß §3 WBVG**

Haus Luise Bad Homburg-Dornholzhausen



**Haus Luise
Saarstraße 3
61350 Bad Homburg**

**Tel.: 06172 3083 - 0
info.luise@gfde.de
www.haus-luise.gfde.de**



Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben. Wir möchten Sie im Folgenden über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen unserer Einrichtung informieren.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben.

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer Hauszeitung und auf unserer Homepage, www.haus-luise.gfde.de, über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft der Gesellschaft für diakonische Einrichtungen mbH, kurz GfdE, mit Sitz in Darmstadt.

Das Haus Luise liegt im Bad Homburger Stadtteil Dornholzhausen. Der U-förmige Gebäudetrakt auf einem parkähnlichen Gelände mit altem Baumbestand und einem kleinen Teich. Eine Bushaltstell liegt dem Haus gegenüber. Einkaufsmöglichkeiten sind fußläufig zu erreichen

Ihr Privatbereich

Die 28 Doppelzimmer und 63 Einzelzimmer verteilen sich auf vier Stockwerke. Immer zwei Stockwerke sind organisatorisch zu einem Wohnbereich zusammengefasst.

Die Zimmer verfügen über eine eigene Nasszelle, einen Fernsehanschluss (Kabelanschluss), Telefonanschluss, Notrufanschluss, ein elektrisches Pflegebett mit Nachtschrank sowie einem Kleiderschrank. Ggf. können bei Bedarf eine Kommode sowie ein Tisch mit zwei Stühlen zur Verfügung gestellt werden.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit eigenen Möbeln und persönlichen Gegenständen so einrichten und individuell gestalten, wie Sie es möchten. Darin unterstützen wir Sie gerne.

Die Haltung nicht störender Kleintiere ist grundsätzlich möglich, Ausnahmen können sich aus der besonderen Wohnsituation ergeben. Die Versorgung Ihres tierischen Mitbewohners muss von Ihnen zu jeder Zeit sichergestellt werden. Bitte sprechen Sie uns bei Fragen zu der Tierhaltung an.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Auf den Wohnbereichen befinden sich jeweils ein Speiseraum, ein Wohnzimmer und verschiedene Sitzecken zum Verweilen nach Bedarf. Unseren Festsaal mit Konzertflügel nutzen wir für größere Veranstaltungen wie die jahreszeitlichen Feste, Konzerte oder

Lesungen. Auch ein Andachtsraum für die wöchentlichen Gottesdienste oder die persönliche Besinnung steht zur Verfügung. Für die gewöhnliche Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Das ehrenamtlich geführte Café im Haus steht Ihnen und Ihren Besuchern zu den angegebenen Öffnungszeiten mit leckerem Kuchen, Gebäck und Kaffeespezialitäten zur Verfügung.

Leistungen der Hauswirtschaft

Wir bieten Ihnen eine wohnliche Atmosphäre. Für die Raumpflege, für die Wäscheversorgung sowie für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sorgt der Mitarbeitende der Hauswirtschaft.

Die Reinigung unseres Gebäudes sowie der Bewohnerzimmer werden durch ein externes Unternehmen übernommen. Die Reinigung der Zimmer erfolgt nach einem festen Reinigungsplan.

Beim Zeitpunkt der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Auch die Wäscheversorgung in unserer Einrichtung ist an ein externes, zertifiziertes Unternehmen vergeben. Ein hygienischer Wäschekreislauf ist gewährleistet. Die private Wäsche wird von diesem Unternehmen gekennzeichnet. Sie wird zweimal wöchentlich bewohnerbezogen eingesammelt. An denselben Tagen wird saubere Wäsche bewohnerbezogen zurückgeliefert. Bettwäsche, Kissen, Bettdecken und Handtücher und Waschlappen werden von der Einrichtung kostenfrei gestellt und gereinigt.

Leistungen der Küche

Die Verpflegung wird nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen möglichst unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet, wobei Ihnen bei dem Mittagessen zwei Wahlmenüs zur Verfügung stehen. Bei notwendigem pflegerischem Bedarf wird das Essen angereicht.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten zu geregelten Zeiten an:

Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen, Zwischenmahlzeiten.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Unsere Küchenleitung berät Sie gerne. Bei erhöhtem Energiebedarf / Ernährungsstörungen (unter Einbeziehung des Hausarztes), halten wir hochkalorische bzw. angereicherte Kost vor.

Der Speiseplan wird regelmäßig mit dem Einrichtungsbeirat abgesprochen und Ihre Anregungen werden gerne entgegengenommen.

Getränke, insbesondere Tee, Kaffee und Mineralwasser sind jederzeit kostenlos erhältlich.

Besondere Angebote ergeben sich darüber hinaus, z.B. durch saisonale Menüfolgen, jahreszeitliche Speiseangebote, Getränkeinseln (ganzjährig) und Festlichkeiten (z.B. Sommerfest).

Leistungen der Pflege

Ihnen werden die in Ihrer Situation erforderlichen Hilfen zur Anleitung, zur Beaufsichtigung sowie zur Unterstützung in der teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten des täglichen Lebens angeboten.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit so weit wie möglich zu erhalten.

Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten werden respektiert. Ihre Privat- und Intimsphäre wird von uns geschützt und geachtet

Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören Hilfen und Unterstützungen in den Bereichen der Körperpflege, Ernährung, Mobilität, der kognitiven und kommunikativen Fähigkeiten, des Umgangs mit krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen sowie der Gestaltung des Alltagslebens.

Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der systematischen Informationssammlung „SIS“ und arbeiten nach einem strukturierten Qualitätsmanagementsystem. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus Ihrem jeweiligen Bedarf.

Bei Veränderungen Ihres Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf und dem aktuellen Pflegegrad an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad Ihrer Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes (MD).

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wir bieten Ihnen im Rahmen des § 43b SGB XI zusätzliche Betreuung und Aktivierung im entsprechenden Umfang an. Zu diesen Leistungen gehören Maßnahmen und Tätigkeiten, die das Wohlbefinden, den psychischen Zustand oder die psychische Verfassung der betreuten Menschen positiv beeinflussen können. Die Betreuungs- und Aktivierungsangebote orientieren sich an den individuellen Erwartungen, Wünschen, Fähigkeiten und Bedürfnissen der betreuten Menschen.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (z.B. Verbandswechsel, Stellen von Medikamenten) im Rahmen der ärztlichen Anordnungen.

Die freie Arztwahl wird Ihnen bei uns garantiert, wobei es wichtig ist, dass Ihr Arzt / Hausarzt Hausbesuche in unserer Einrichtung durchführen kann.

Wir sind Ihnen auf Ihren Wunsch hin, gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch entsprechende Rahmenverträge mit örtlichen Apotheken, bei freier Apothekenwahl.

Leistungen der Sozialen Betreuung

Mit den Leistungen der Sozialen Betreuung unterstützen wir Sie bei der persönlichen, selbstbestimmten Lebensführung und der Gestaltung Ihres Lebens- und Wohnumfeldes nach Ihren persönlichen Vorstellungen und Bedürfnissen sowie bei der Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben. Wir unterstützen Sie in Ihrer Kommunikation und sorgen für Begegnung und Austausch mit anderen Menschen.

Unsere Mitarbeitenden geben Ihnen die notwendigen Informationen und Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir berücksichtigen Ihre kulturellen und religiösen Werte. Wir helfen Ihnen bei der Vermittlung eines Seelsorgers oder einer anderen Vertrauensperson Ihrer Religionsgemeinschaft. Zu den regelmäßigen Andachten oder Gottesdiensten in der Einrichtung sind Sie herzlich eingeladen. Gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie auf dem Weg dorthin Begleitung brauchen.

Wir gewähren Ihnen Beistand und Begleitung in Ihrem Leben bis zuletzt.

Sie werden bei unseren Angeboten durch ehrenamtliche Mitarbeitende aus der Gemeinde unterstützt. Wir kooperieren dabei mit freiwillig Engagierten und Selbsthilfegruppen.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben.

Besondere Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorher mit dem Beirat des Hauses abgesprochen.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit Ihrem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht.

Leistungen der Hausmeister

Die Hausmeister sind verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes bei Heimeinzug, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können. Weitere Tätigkeiten in diesem Bereich, wie z.B. der Austausch von Leuchtmittel in ihren persönlichen Lampen, erledigen wir für Sie gegen Entgelt (siehe Anlage Sonstige Leistungen).

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen zu Fragen des Heimeinzugs, der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden.

Leistungsentgelte

Die Leistungsentgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die derzeitigen Leistungsentgelte und Preisbestandteile entnehmen Sie bitte der beigefügten Preisliste.

Entgelterhöhungen

Natürlich sind bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet uns zu unterstützen, wenn sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf verändert und ein höherer Pflegegrad anzunehmen ist. Die Kostenerhöhung betrifft in diesem Fall nur den Anteil, den die Pflegekasse mehr übernehmen muss. In den Pflegegraden 2-5 ist der Teil der Leistungsentgelte, die von Ihnen übernommen werden muss, immer gleich. Die Berechnung in jedem Monat des Jahres ihres Eigenanteils erfolgt mit einem Rechenfaktor 30,42 Tage. Es kann bei dem Übergang von einem zu anderen Pflegegrad zu Rundungsveränderungen im Cent-Bereich kommen

Es gibt daneben die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze zwischen den Verhandlungspartnern neu vereinbart werden.

Sie werden über die Veränderung mindestens einen Monat vorher informiert und Sie haben in diesem Fall immer ein außerordentliches Kündigungsrecht.

Leistungsausschlüsse

Entsprechend unseres Versorgungsvertrages mit den Kostenträgern können wir für folgende Versorgungssituationen keine fachgerechte Versorgung durch unsere Leistungen gewährleisten:

- **Beatmungspflichtige Pflegebedürftige,**
- **Pflegebedürftige in der Behandlungs- und Rehabilitationsphase F (dazu gehören insbesondere: Menschen mit apallischem Syndrom / Menschen im Wachkoma),**
- **Pflegebedürftige, die der Unterbringung in einer geschlossenen Einrichtung bedürfen.**

Die Einrichtung ist konzeptionell, personell, baulich und unter Berücksichtigung ihrer apparativen Ausstattung nicht in der Lage, den vorgenannten Personenkreis zu versorgen. Wir sind eine offene Einrichtung, wir werden daher niemand daran hindern, dass Haus zu verlassen, der dies möchte.

Die Einrichtung weist daraufhin, dass sie bei Eintritt eines Leistungsausschlusses berechtigt ist, den Vertrag für vollstationäre Pflege aus wichtigem Grund zu kündigen. Die Einrichtung

wird dem Bewohner oder seinen Angehörigen dabei behilflich sein, eine Einrichtung zu finden, die ein geeignetes spezielles Betreuungs- und Pflegeangebot vorhält.

Qualitätsprüfungen

Um unseren Qualitätsanspruch zu erhalten führen wir regelmäßige interne Audits durch. Des Weiteren wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie dem Medizinischen Dienst und dem hessischen Amt für Versorgung und Soziales geprüft.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Wir sagen Ihnen eine umgehende Bearbeitung zu. Im Vertrag sind darüber hinaus weitere externe Ansprechpartner genannt, an die Sie sich mit Beschwerden und Anfragen wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Einrichtungsbeirat oder ein entsprechendes Ersatzgremium (Einrichtungsfürsprecher). Diese Personen sind per Aushang in der Einrichtung mit Ihren Ansprechmöglichkeiten bekannt gemacht. Regelmäßige Informationen erhalten auch Ihre Angehörigen durch Angehörigenabende.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Einrichtungsleitung

Anlage: derzeit gültige Heimentgelte